

## FSB Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi

### Madde 1 – TARAFLAR

Bir tarafta Ziyabey Cad. 1413. Sk. No:4/A Balgat - Çankaya/ANKARA - Türkiye adresinde mukim FSB Teknoloji (Kısaca FSB olarak anılacaktır) ile diğer ..... adresinde mukim ..... (Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmıştır.

### Madde 2 – KONU

FSB (www.fsbttoplumail.com) , tarafından MÜŞTERİ'ye verilen kullanıcı adı ve şifresi ile MÜŞTERİ, Yönetim Paneline giriş yaparak; kendisine ait kullanıcılarına pazarlama ve reklam hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, e-mail kampanyası oluşturulması ve oluşturulan bu e-mail kampanyasının MÜŞTERİ 'ye ait üye/müşterilere toplu elektronik posta gönderilmesini kapsar. Bu e-mail gönderimi izinsiz e-mail (SPAM) gönderilmesi için değildir. Aşağıdaki şartlar ve yükümlülükler bu hizmetlerin kullanımı içindir.

### Madde 3 - HİZMET SÜRESİ VE BEDELİ

1.1 İş bu sözleşme ile taahhüt edilen hizmetin süresi ve hizmet bedeli aşağıdaki gibi belirlenmiştir. Sözleşme MÜŞTERİ'nin email kredisi ödemesi ile FSB Toplu Mail Kullanım Sözleşmesi'nin yenilemesi gereksizden geçerliliğini koruyacaktır. MÜŞTERİ tarafından ödemenin gerçekleşmesi ile Fatura hazırlanıp MÜŞTERİ'ye kargo ile teslim edilecektir.

1.2 E-Mail gönderimlerinin ücretlendirilmesi tamamen FSB Toplu Mail tarafından yapılmaktadır ve istenildiği zaman değiştirilebilir. FSB Toplu Mail 'e ödenen ücretlerin FSB Toplu Mail, Kullanım Sözleşmesinde yer alan taahhütlerinin yerine getirildiği sürece geri ödenmesi söz konusu değildir. Ödemeler FSB Toplu Mail sitesi üzerinden kredi kartı ile ya da banka havalesi ile yapılabilmektedir. Bu yolla FSB Toplu Mail 'in belirleyeceği deneme gönderimleriniz haricindeki kampanyalarınızı ücretlendirmesini kabul etmiş sayılırsınız. Ücretler TL (Türk Lirası) olarak ödenecektir.

1.3 İçeride bakiyesi olmayan ve gönderim yapmayan hesapların kapatılması hakkını FSB Toplu Mail gizli tutar.

### Madde 3 – SERVİSLER VE DESTEK

3.1 Servisler bu şartnamenin ilk maddesini oluşturur ve şartname, ana başlıklar, ilgili konular FSB Toplu Mail tarafından değiştirilebilir. Bu şartname www.fsbttoplumail.com sitesinden güncellenebilir.

3.2 FSB Toplu Mail belirlenen hafta içi çalışma saatleri içerisinde MÜŞTERİ'ye telefon ve email yoluyla ücretsiz destek vermektedir. Mesai saati dışında oluşabilecek özel durumlarda FSB Toplu Mail' in destek sisteminden ticket ile destek verilecektir.

### Madde 4 – SINIRLAMALAR VE SORUMLULUKLAR

4.1 Kullanıcı bültene abone olmayı talep ettiğinde, isim ve eMail adresi gibi iletişim bilgilerini sorarız. Kullanıcılarımızın mahremiyeti açısından her bir eMailin altında, bu eMailleri almaktan vazgeçebilmeleri için bir iptal mekanizması sunarız.

4.2 Bu anlaşma Servisler konusunda olup, bu sözleşme ile MÜŞTERİ'ye herhangi bir yazılım hakkı için kesinlikle yetki verilmez. Doğrudan ya da dolaylı olarak; beklenenin aksine uzmanlık gerektiren bir suistimal, yeniden derleme, montaj diğer taraftan kaynak ve nesnel şifreleri, temel düzenlemeleri, fikirleri, kural ve prosedürleri Servislerden ya da Servisler aracılığı ile elde edilen herhangi bir yazılımdan (Software), belgeden, veriden, grafikten faydalanarak ortaya çıkarmak amacı ile yapılan tüm girişimler yasaklanır; tescil edilmiş hiçbir bildiri ya da etiket kaldırılamaz, düzeltilemez, başka dillere çevrilemez yine Servisler ve yazılım esas alınarak türetilmiş çalışmalar oluşturulamaz; yine Servisler veya herhangi bir yazılıma ait haklar çoğaltılamaz, dağıtılamaz, teminat olarak gösterilemez, üçüncü kişiler bu konuda görevlendirilemez, bu haklar aktarılamaz ve ipotek olarak gösterilemez. Servisler MÜŞTERİ'nin kendi yerel, iyi niyetli iç işlerinde kullanılmalı yine Servisler bayilik anlaşması imzalanmadığı sürece, herhangi bir yazılım çok amaçlı olarak bir hizmet

ofisi şeklinde ya da üçüncü kişilerle olan kar amaçlı faaliyetlere konu olmamalıdır. Eğer Servisleri herhangi bir Avrupa Topluluğu ülkesinde kullanıyorsanız Servisler ve Yazılım esas alınarak yapılan yeniden düzenleme, çeviri, suistimal montaj, türev çalışmalar oluşturma konularında herhangi bir karşı yasak "E.C. Council Directive on the Legal Protection of Computer Programs" hükümleri gereğince sizin hak ve sorumluluklarınızı değiştirmez.

4.3 Servisler sadece uyulması gereken bağlayıcı kurallar yerine getirildiğinde geçerlidir. Yukarıda sözü edilen servisler yasalar karşısında uygun görülmemeyen ve 18 yaşın altındakiler için geçerli değildir. Eğer bu şart size uygun değilse lütfen servisleri kullanamayınız.

4.4 Servisler kurumsal ve kişisel web sitelerinden ya da doğrudan sahibinden izin alınarak toplanmış (double opt-in veya opt-in yapılmış ) e-mail adreslerine, duyuru, haber, kampanya v.b. içeriklerde e-mail gönderilmesine olanak tanır.

4.5 Gönderilen tüm e-mailler ve e-mail büyüklükleri Toplu Email Gönderimi tarafından ölçümlenir.Toplu Email Gönderimi e-mail gönderim sayısına sadece Toplu Email Gönderimi Kullanım Sözleşmesi kapsamında bir sınır koymaktadır ancak gönderilecek dosya boyutu 500 KB (Kilobyte)'ı geçmemesi gerekmektedir. Aksi bir durum söz konusu ise sistemden alınan uyarı mesajlarına uyulması gerekir.

4.6 MÜŞTERİ'nin sisteme kaydettiği şifre, e-mail vb. bilgilerin müşterinin güvenliği açısından FSB Toplu Mail, kesinlikle paylaşmayacağını ve müşteriye ait bilgileri dağıtmayacağını taahhüt eder.

4.7 MÜŞTERİ'nin göndermiş olduğunuz HTML tabanlı e-mailler bazı servis sağlayıcıları tarafından görüntülenemeyebilir. FSB Toplu Mail, MÜŞTERİ'nin yükleyeceği HTML tabanlı e-maillerin doğruluğunu test eder ancak gönderdiği kişilerin bilgisayarları ya da servis sağlayıcılarının ayarlarının bunu aynen görüntülemeye göre ayarlandığının garantisini vermez.

4.8 CSS (Cascade Style Sheet) ve benzeri arka plan, renk kodlamaları kullanılarak FSB Toplu Mail 'in e-maillere eklemiş olduğu bilgilendirici yazıların gözükmesinin engellenmesi yasaktır.

4.9 MÜŞTERİ servisleri kullanırken yapmış olduğu anlaşmaya ve geçerli olan tüm yasalara uygun olarak temsil yetkisini kullanır, garanti verir, sözleşme yapar (bu yasalar Spam, gizlilik, müstehcenlik karalama ile ilgili limitsiz kanun ve politikalarıdır). MÜŞTERİ üçüncü kişilerle dosya alışverişinde bulunamayacağını, düzenleme ve dağıtım konuları ile ilgili olarak üçüncü kişilere kendi isteminle gönderi yapamayacağını bilmektedir. Yine bahsedilen konularda veya benzeri bir durumda ya da Servisleri kullanmanızla ilgili olarak ortaya çıkacak herhangi bir ihlal iddiası veya uygulaması konusunda her türlü zarar, kayıp, yükümlülükleri, kuruluş giderlerini, masrafları (ki bunlar limitsiz maliyetleri ve makul avukatlık ücretlerini kapsar) FSB Toplu Mail 'e tazmin edeceğini ve bu sorumluluğu taşıyacağını bilmektedir. FSB Toplu Mail 'in MÜŞTERİ'den veya Servislerini kullanımdan dolayı ortaya çıkan içeriği izleme yükümlülüğü olmamasına karşın bunu yapabilir. Servislerin kullanımında bahsedilen konuların ihlal edildiğine inanır veya bu iddia edilirse belli bir biçimde yasak getirebilir ve bu içeriği kaldırabilir üyeliğinizi sonlandırabilir.

4.10 Servisler ancak yasal amaçlara uygun olarak kullanılabilir. MÜŞTERİ kendi bölgesindeki yasalara müracaat ederek herhangi bir materyalin Türkiye Cumhuriyeti devleti veya ilgili diğer yasalarını ihlal edecek içeriğe sahip olup olmadığına öğrenmekle yükümlüdür. Bu durum müstehcen, terör, ırkçı, tehditkar, taciz edici, onur kırıcı veya herhangi bir biçimde fikirmülkiyeti kanunlarını ve bu konuda üçüncü kişi haklarını kapsayabilir.

4.11 FSB Toplu Mail MÜŞTERİ'nin herhangi bir üye listenizi ya da müşteri bilgilerini Servislerde kastedilenden başka bir amaçla kullanamaz.

4.12 FSB Toplu Mail tarafından zaman zaman yenilenen gizlilik politikalarını

MÜŞTERİ'nin benimsemesi ve sürdürmesi gerekir.

4.13 FSB Toplu Mail, MÜŞTERİ'ye ait hiçbir veriyi, istatistiği ve email adresini paylaşmaz.

#### **Madde 5 – HİZMETİ SONLANDIRMA**

5.1 FSB Toplu Mail , MÜŞTERİ'nin bu kuralların birinin ya da birkaçının ihlal edilmesi durumunda bu sözleşmeyi ve Servisleri herhangi bir zamanda sebepli veya sebepsiz beyanla ya da beyansız bir biçimde sonlandırabilir.

5.2 FSB Toplu Mail hizmetinin sonlandırma tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde arşivinizdeki istatistik bilgileri silebilir.

5.3 MÜŞTERİ hesabını 120 (yüz yirmi) günden daha uzun bir süre içinde işletmezse aktif olmayan duruma düşer. FSB Toplu Mail bu hesabı aktif olmayan olarak işaretler. Aktif olmayan hesaplar yönetim panelinden giriş yapılarak, 30 (otuz) gün içerisinde aktif hale getirilmelidir aksi halde hesap ve ilgili veriler özellikle üye katılımları FSB Toplu Mail veri bankasından düzenli bir biçimde çıkartılabilir.

#### **Madde 6 – YETKİNİN REDDEDİLMESİ;DÜZELTMELER**

Servislerin kullanımı ve MÜŞTERİ tarafından oluşturulan servisler ile ilgili herhangi bir öngörü ve bunlara dayanılarak gerçekleştirilen işlemlerdeki risk MÜŞTERİ'ye aittir. FSB Toplu Mail Servisleri yayınlarının kesilmeyeceğini ya da hata kodu vermeyeceğini garanti etmez aynı zamanda Servislerin kullanımından doğan sonuçlarla ilgili olarak da garanti vermez. Servisler dolaylı olarak sağlanır ve FSB Toplu Mail sınırlı, özel amaçlara uygun, ticari olduğu kanıtlanmış, anlaşmaları bozmayan, her türlü ifade edilen, işaret edilen, kapsayan garantiyi reddeder. Servislerin herhangi bir ihmali, başarısızlığı durumunda MÜŞTERİ'nin yegane çözümü, FSB Toplu Mail 'in ticari makul gayretleri ve Servislerin düzeltilmesi ve onarılması yönünde olmalıdır.

#### **Madde 7 – YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

Her halükarda bahsedilen konulara rağmen FSB Toplu Mail 'in herhangi bir sebeple MÜŞTERİ'ye karşı zararlardan dolayı sorumluluğu bulunursa eylemin biçimine bakmaksızın (anlaşma olup olmadığına, haksız fiile ki bu ihmali kapsayabilir ürün sorumluluğuna vs.) FSB Toplu Mail 'in MÜŞTERİ'ye karşı olan sorumluluğu MÜŞTERİ'nin Servisleri için ödemiş olduğu bedele oranla sınırlandırılacaktır. Bazı yasal prosedürler yoksun bırakmaya, ikinci derecedeki ve sonlandırma ile ilgili zararları hariç tutmaya ve sınırlandırmaya izin vermediği için bu sınırlamalar ve hariç tutmalar MÜŞTERİ içinde uygulanamaz.

#### **Madde 8 – SERVİSLERİN VEYA TEKNİK BİR VERİNİN İHRACI**

Servisleri veya bağlantılı herhangi bir teknik veri içeren ürünü Türkiye ya da uygulayıcı diğer ülkelerin düzenlemelerinin, kanunlarının, sınırlamalarının ihlali ile bu ürünlerin yer değişmesine ve ihraç, yeniden ihraç işlemlerine MÜŞTERİ izin veremez.

#### **Madde 9 – ÇEŞİTLİ KONULAR**

9.1 Anlaşmanın herhangi bir şartı uygulanamaz veya geçersiz olarak kabul edilirse bu şart sınırlandırılır veya etkisi minimum gerekliliğe kadar indirilir, böylece sözleşmenin gücünün, etkisinin ve uygulama alanının sürekliliği sağlanır.

9.2 FSB Toplu Mail ve MÜŞTERİ aynı kanıda olmalı ki anlaşmanın eksiksiz ve tarafların karşılıklı anlayışına ait özel beyanların, daha önceki her türlü yazılı ve sözlü anlaşmanın iptali veya yerine yenisinin ikamesi ve sözleşmenin ana konusu ile ilgili tüm anlayışlar, feragat edilen, vazgeçilen, düzeltilen konular bu metinde düzenlenenlerin haricinde her iki tarafın imzası ile olmalıdır. Bu anlaşma ile mevcut yasalar ve eşdeğerleri altında herhangi hak ve Düzeltmenin uygulamasında meydana gelebilecek bir gecikme ve ihmal, bu hakkın kullanımı veya düzeltmenin feragatinden dolayı olduğu düşünülecektir.

9.3 Bu anlaşmanın bir sonucu olarak bayilik anlaşması dışında, ortaklık, ortak girişim, iş imkanı yaratılmaz ve FSB Toplu Mail ile bağlantılı olarak hiç bir biçimde MÜŞTERİ yetki sahibi olamaz.

9.4 Anlaşma çerçevesi altındaki herhangi bir hakkın kullanımı sonucu oluşabilecek bir ihtilafta haklı olan taraf masraflarının ve avukatlık ücretinin karşılanması

konusunda hak sahibidir.

9.5 Anlaşma kanun maddelerindeki ihtilafa, kanunlara ve tercihe bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti devlet yasaları tarafından yönetilecektir. Anlaşma ile ilgili tüm yasal mevzular Türkiye’de devlet mahkemelerine götürülecektir.

9.6 FSB Toplu Mail, yurtiçi ve yurtdışında bulunan sunucu ya da sunucularla hizmet vermektedir. Bu sunucularda oluşabilecek arıza, elektrik kesintisi ve benzeri limitsiz oluşabilecek sebeplerden dolayı meydana gelen veri kayıplarından sorumlu değildir.

#### **Madde 10 – SİSTEM GEREKLİLİKLERİ**

FSB Toplu Mail 'i kullanmak için bir Windows PC ve İnternet Explorer 6.0 veya daha yüksek bir versiyonu gerekmektedir. İlaveten bir internet bağlantısı lazımdır. FSB Toplu Mail Macintosh, Linux veya diğer platformlarda sınırlı bir biçimde işleyebilir ancak yinede Windows harici ortamlarda verimlilik garantisi yoktur. Yine FSB Toplu Mail Google Chrome web tarayıcısı olmayan bir ortamda sınırlı bir biçimde çalışır ve yine bu konuda diğer tarayıcılarla (Opera, Explorer, Safari vs. gibi) tam verimlilik garantisi vermez.

#### **Madde 11 – ELEKTRONİK POSTA GÖNDERME KURALLARINA UYMA**

Tüm FSB Toplu Mail müşterileri Servisler aracılığı ile e-mail gönderirken CAN SPAM tüzüğü kurallarına ve T.C. Elektronik Haberleşme Kanununun 50. maddesi ve 5. Fıkrasına uyulmalıdır. Böylece FSB Toplu Mail sistemiyle gönderilen e-mail mesajlarında aşağıdaki şartların yerine getirilmesi istenir:

- Tüm e-mailler tek tıklamalı üyelikten ayrıl linki içermelidir. FSB Toplu Mail tüm firmaları üyelikten ayrıl linki konusunda denetler. Eğer gönderide üyelikten ayrıl linki tespit edilemezse kullanıcı bilgilendirilir ve kendisine devam etmeden önce üyelikten ayrıl linki oluşturması zorunlu kılınır.
- Tüm e-mailler firma ismi, telefon numarası gibi göndericinin iletişim bilgilerini içermeyebilir.
- Tüm e-mailler alıcının mesajı niçin aldığına dair bir beyan içermelidir. Örneğin; bu e-maili xxx.com'daki e-mail listemizi işaretlemiş olmanızdan dolayı XXX şirketinden almaktasınız.
- Abonenin önceden izni alınmadan otomatik arama makineleri, fakslar, elektronik posta, kısa mesaj gibi elektronik haberleşme vasıtalarının kullanılması suretiyle doğrudan pazarlama, siyasi propaganda veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla istek dışı haberleşme yapılması halinde, abone ve kullanıcılara gelen her bir mesajı bundan sonrası için almayı reddetme hakkı kolay bir yolla ve ücretsiz olarak sağlanır.

Bu dört madde FSB Toplu Mail ISP'leri ve lekesiz programları ile kendi unvanını sürdürmesi konusunda belli bir öngörü sağlayacaktır. Eğer MÜŞTERİ'nin firma bilgileri herhangi bir zamanda bir AOL ya da RBL alıcı tarafından SPAM olarak tespit edilirse veya Spamhaus.org tarafından Spam listesine alınırsanız FSB Toplu Mail MÜŞTERİ'nin hesabını iptal etme konusundaki haklarını saklı tutar.

#### **Madde 12 – EMAIL VE İZİN UYGULAMALARI**

12.1 Her türlü kullanım, giriş, alım iznine dayanan listeler aracılığı ile olacaktır (not: satın alınmış listeler kullanılamaz, eğer bu konuda MÜŞTERİ'nin herhangi bir sorunu varsa FSB Toplu Mail 'e müracaat edecektir).

12.2 Servisler aracılığı ile gönderilen her mesaj üyelikten ayrıl linki veya üyelerin kendilerini MÜŞTERİ'nin postalama sisteminden çıkarabilmelerine izin veren düzenekleri içermelidir. Bu biçimdeki linkler MÜŞTERİ'nin mesajı gönderdiği tarihten itibaren 30 günlük süre içerisinde işlevsel kalmalı ve FSB Toplu Mail bu konuda bilgilendirilmeli ve ikna edilmelidir.

12.3 MÜŞTERİ dağıtım listelerine, haber guruplarına, Spam e-mail adreslerine postalama yapamaz.

12.4 MÜŞTERİ FSB Toplu Mail aracılığı ile gönderilen mesajlar ve bunun güncellemesinden, üye olmayanların taleplerinin 10 gün içinde işlemde geçirilmesinden, düzeltme ve incelemelerden sorumlu olduğunu bilmektedir.

12.5 MÜŞTERİ FSB Toplu Mail aracılığı ile gönderilmiş olan postalar alıcılar tarafından aşırı şikayetlere sebep olabilir.

Gizlilik mevzu olduğu için FSB Toplu Mail MÜŞTERİ'nin kampanyaları sonucu ortaya çıkan bu tip şikayetlere sebep olan

kişilerin e-mail adreslerini MÜŞTERİ ile paylaşmaz. MÜŞTERİ düzenlediği kampanyaların endüstri normlarında aşırılığa giderek bu tip şikayetlere neden olmasını engellemeli. FSB Toplu Mail kendi takdir yetkisinde endüstri ortalamalarına göre MÜŞTERİ'nin şikayet seviyesini belirleyecek ve bu tespit bu anlaşma altındaki tüm amaçlar için kesin ve bağlayıcı olacaktır.

12.6 FSB Toplu Mail kendi takdir yetkisinde ve aynı şekilde MÜŞTERİ'nin FSB Toplu Mail' in Anti-Spam politikalarını uygulama ve postalama izinlerini ihlal edildiğine inanırsa Servisleri herhangi bir gönderme yapmaksızın MÜŞTERİ'nin girişini durdurabilir.

#### **Madde 12 – YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12 (oniki) maddeden ve 8 (sekiz) sayfadan oluşan işbu sözleşme ...../...../ 20... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

FSB Teknoloji

Adres : Ziyabey Cad. 1413. Sk. No:4/A Balgat - Çankaya/ANKARA - Türkiye

Tel : +90(312) 417 03 72 (Pbx)

Faks: +90(312) 911 05 72

İmza Tarihi :

Kaşe & İmza :

Müşteri

Firma

Adres: / Adı Soyadı Ya da Firma Ünvanı:

Tel :

Faks :

İmza Tarihi :

Kaşe & İmza :